

Tilsyn i Dagtilbud – Hillerød Kommune 2022-23

Kommunale dagtilbud, selvejende og private institutioner

TILSYNS RAPPORT

Det lovpligtige tilsyn udføres i Hillerød Kommune på følgende måde:

Tilsynet føres med udgangspunkt i Dagtilbudsloven § 5.

Institutionens leder udfylder kortfattet et faktuel registreringskemaet årligt. Det udfyldte skema sendes til Dagtilbud Børn. Skemaet forelægges dagtilbudsrådet og lægges på institutionens hjemmeside (Skema A).

Minimum hvert andet år vil institutionen modtage et uanmeldt tilsyn. Efter det uanmeldte tilsyn vil den tilsynsførende konsulent indkalde til et tilsynsmøde, hvor indholdet af det uanmeldte tilsyn drøftes. Ud over selve dialogen omkring tilsynet, skal tilsynet placere dagtilbuddet inden for én af følgende tre kategorier:

- Ingen bekymring
- Bekymring
- Bekymring med handleplan

Hvis tilsynet vurderer at der er behov for yderligere opfølgning eller hyppigere tilsyn, iværksættes dette. Som opfølgning på det uanmeldte tilsyn udarbejdes en tilsynsrapport (Skema B), som ligeledes forelægges dagtilbudsrådet / bestyrelsen og lægges på institutionens hjemmeside. Det skal fremgå af tilsynsrapporten, i hvilken kategori (Ikke bekymret, Bekymret, Bekymret med handleplan) som dagtilbuddet er placeret i.

Uanmeldt tilsyn og efterfølgende tilsynsmøde

Minimum hvert andet år kommer 1-2 tilsynsførende konsulent på uanmeldt tilsyn. Et uanmeldt tilsyn betyder at konsulenterne er i institutionen, observerer praksis, undersøger hvilke læringsmiljøer der tilbydes på dagen, ser de gode interaktioner mellem barn og voksne og børn og børn imellem og ser efter om strukturen og læringsmiljøet underbygger børns trivsel, læring, udvikling og dannelse.

Undervejs går konsulenten lidt fra og skriver noter, således at observationer / praksisfortællinger kan fastholdes indtil tilsynsmødet. Herved kan noterne anvendes i dialogen om institutionens arbejde med læringsmiljøet og evalueringskulturen mm.

Tilsyn i Dagtilbud – Hillerød Kommune 2022-23

Kommunale dagtilbud, selvejende og private institutioner

Det uanmeldte tilsyn følges op af et anmeldt tilsynsmøde med deltagelse af konsulent, daglig leder, sektionsleder, personalerepræsentant samt en repræsentant fra dagtilbudsrådet. For selvejende og private dagtilbud følges det uanmeldte tilsyn ligeledes op med et anmeldt møde med deltagelse af konsulent, institutionsleder, personalerepræsentant og bestyrelsesformand eller anden forældrerepræsentant fra bestyrelsen.

På tilsynsmødet fortæller leder hvad institutionen er optaget af for tiden, hvad der er arbejdet med fra sidste tilsyn mm. Konsulenten fortæller om sine observationer, og lægger op til refleksioner af ligheder og forskelle i hvad institutionen er optaget af og hvad konsulenten har observeret. Målet med tilsynsmødet er at fremdrage pointer og spørgsmål som institutionen kan arbejde videre med ift. udvikling af læringsmiljøer mm.

Efterfølgende udarbejdes en tilsynsrapport (Skema B) som forelægges dagtilbudsrådet / bestyrelsen og lægges på institutionens hjemmeside.

Tilsynsrapport fra Uanmeldt tilsyn og efterfølgende tilsynssamtale (Skema B)

Navn på dagtilbud: **Munkeengen**

Daglig leder Kristina Fuglholm / sektionsleder Betina Gjøl

Dato for uanmeldt tilsyn: 7. december 2023 / dato for tilsynsmøde 13. december 2023:

Deltagere ved tilsynsmødet: Sektionsleder Betina Gjøl, medarbejderrepræsentant Camilla, dagtilbudsrådsrepræsentant Dajanna, tilsynsførende konsulenter Gry Bender Larsen og Lone Kaiser Jensen.

Det uanmeldte tilsyn ankommer en torsdag klokken 11. Der er sygdom i huset. Daglig leder er langtidssygemeldt og der er flere medarbejdere syge. Der er 3 vikarer på job i børnehaven og 1 i vuggestuen.

I vuggestuen ses ikke en egentlig aftalt organisering eller positionering af de voksne. Det observeres, at man løbende aftaler hvem der gør hvad. Under måltidet ses, at børn og voksne på den ene stue er opdelt ved 2 borde, mens børn og voksne på den anden stue alle sidder rundt om et stort bord.

Efter måltidet ses, at nogle voksne går på badeværelset og derefter putter børn. De børn der venter på at komme på badeværelset, løber rundt på stuen. Den voksne på stuen er koncentreret om at tørre borde mm.

Tilsyn i Dagtilbud – Hillerød Kommune 2022-23

Kommunale dagtilbud, selvejende og private institutioner

I den ene vuggestuegruppe ses, at skydedøren til fællesrummet åbnes, inden alle børn er færdige med at spise og børnene mister koncentrationen om måltidet.

Da vuggestuebørnene er puttet, samler vuggestuens personale sig i det ene grupperum (der er et barn oppe som leger selv på gulvet). På et tidspunkt talte tilsynet 5 voksne i grupperummet. Det ville have været hensigtsmæssigt, hvis personalet havde organiseret sig således, at de der ikke holdt pause kunne tage del i øvrige opgaver i huset, fx hjælp på legepladsen, hvor der manglede voksne.

I børnehaven observeres under frokosten, at personalet er fordelt ved bordene med 6-8 børn ved hvert. På en stue ses fx – at der ved det ene bord ses en vikar og 8 børn - 2 af børnene ses at have udfordringer ved at deltage i måltidet. I flere tilfælde observeres, at vikaren måtte rejse sig for at hente børnene tilbage. Der observeres ikke en fælles organisering, med assistance fra den voksne ved det andet bord i situationerne.

I overgangen fra måltid til udeleg, observeres at alle børnehavebørn sendes i garderoben på samme tid. Ikke alle børn kunne overskue dette. Det ses at en gruppe på 5-7 børn løb gennem rummene, væltede legetøj ud af kasser, væltede inventar, og generelt hævede støjniveauet for alle. Personalet ses at være enten i selve garderoben eller i grupperummene, hvorfor denne adfærd stod på i gangarealet/fællesrummet i et længere tidsrum.

På udearealet ses to voksne (en vikar og en fastansat) og alle børnehavens børn. Det vurderes af tilsynet, at være en skrøbelig organisering, da den ene voksne løbende må gå ind og hjælpe børn på toilet mm. Den valgte organisering observeres at resultere i, at personalet ikke har mulighed for at fordybe sig i lege og aktiviteter – ligesom det er vanskeligt at være omsorgsgiver i forhold til børn der skal trøstes, da den samme voksne skal holde øje med resten af børnene samtidig.

Personalerepræsentanten siger, at hun kan genkende den praksis der beskrives. Det er brandslukning og vi har brug for hjælp. Forældrerepræsentanten tilføjer, at hun som forældre også genkender billedet, og siger videre, at hun slet ikke var opmærksom på at det var en mulighed, at de voksne kunne deltage i leg med børnene.

Der ses generelt ikke indrettede lege- og læringsmiljøer i huset.

Der ses et enkelt - et legekøkken - i det ene af vuggestuens grupperum, men det indeholder ikke de ting der hører til et legekøkken.

Legetøj i vuggestuen ses generelt løftet op i højden. Der ses ej heller at de voksne tager noget frem og tilbyder leg til børnene i ventetiden ml måltid og lur. Dog ses i den ene vuggestuegruppe, at en voksen kortvarigt læser en bog i overgangen.

Personalerepræsentanten tilføjer, at personalet har forsøgt at etablere lege- og læringsmiljøer, men at de kun holdt kortvarigt. Forældrerepræsentanten supplerer med at tilføje, at meget er slidt og måske ikke intakt.

I børnehaven ses, at grupperum primært er 'spiserum'. Det ses ikke, at der inviteres til leg ved hjælp af indretning af lege- og læringsmiljøer. Generelt fremstår børnehavestuer og fællesrum tomme ud over borde og stole, og det er således ikke tydeligt for

Tilsyn i Dagtilbud – Hillerød Kommune 2022-23

Kommunale dagtilbud, selvejende og private institutioner

børnene hvad der kan leges med hvor. Den utydelige indretning hjælper ikke børnene til at forstå, hvilken adfærd der forventes af dem i dagtilbuddets forskellige områder.

På udearealet ses ikke, at der igangsættes fælles leg, etableres flow-aktiviteter eller lignende. De voksne ses at rundere, og har med udgangspunkt i den valgte organisering, ikke mulighed for at fastholde et legemiljø via aktiv deltagelse.

Det observeres ikke under tilsynet, at der arbejdes bevidst med børnefællesskabet eller børneperspektivet i vuggestuen. Det ses fx, at et barn får tørret næse uden at være forberedt på det. Et andet barn får ligeledes tørret ansigtet med en våd klud uden forberedelse.

I børnehaven observeres, at en voksen under frokosten forsøger at skabe en fælles dialog omkring, hvordan man kan bo forskelligt, med udgangspunkt i et barn der siger, at hendes forældre ikke bor det samme sted. Den voksne griber temaet og forsøger at rette børnenes interesse mod hinanden og omkring hvordan man bor. Den gode intention lykkedes ikke, da den voksne samtidig må fokusere sin opmærksomhed på børn, der finder det udfordrende at deltage i måltidet.

Ud over ovenstående eksempel ses det ikke, at personalet aktivt guider børnene ind i fællesskaber, eller henleder børnenes opmærksomhed på hinanden.

En vikar ses at være meget omsorgsfuld og prøver at forstå børnenes intentioner. Hun bakkes ikke op af de øvrige voksne, hvorfor det er vanskeligt. Der ses to eksempler i børnehaven på, at et barn ikke mødes i sit følelsesmæssige udtryk (ked af det) og derfor ikke trøstes empatisk.

Personalerepræsentanten supplerer, at der er arbejdet meget med gruppeinddelingen i børnehaven, men udfordringer er, at der er mange børn der finder det udfordrende at deltage i måltider og aktiviteter – samtidig med at der er mange vikarer. Både personale- og forældrerepræsentanten siger, at de er glade for at tilsynet er her, og ser det samme som de selv føler.

Det ses, at mange af børnehavebørnene finder sammen med venner og har gode lege på udearealet, men der ses ikke eksempler på, at de voksne aktivt etablerer deltagelsesmuligheder for børn i periferien af legefællesskaberne.

I vuggestuen observeres sparsom dialog ml børn og voksne under måltidet på den ene stue. De voksne taler primært med hinanden dels privat, dels om organisering og aftaler. På den anden stue ses en voksen fint fange børnenes input angående en voksens hår, og de taler om farverne. Der ses ikke mange måltidsrelevante dialoger ift. aldersgruppen.

I Børnehaven ses sparsom dialog ved frokosten. Der tales lidt om maden. En vikar ses at forsøge at gå ind i samtaler med børnene om hjemmemiljøet (hvad man spiser, hvor man bor etc.) men det lykkedes ikke, da hun skal forlade bordet for at hente de der løber fra måltidet.

Tilsyn i Dagtilbud – Hillerød Kommune 2022-23

Kommunale dagtilbud, selvejende og private institutioner

I garderoben observeres et højt støjniveau og personalet henvender sig i høj grad til børnene med instruktioner i bydeform. Ude observeres at de voksne der runderer, taler med børnene på deres tur rundt, men der ses ikke fordybte samtaler.

Hverken i vuggestuen eller i børnehaven ses indrettet et læsehjørne eller andre genstande, der kan understøtte børns sproglige nysgerrighed og hermed den sproglige udvikling.

Vikaren i vuggestuen ses have en fin kontakt og god dialog med et barn der sidder til sidst og spiser. Hun ses ligeledes have dialog med børnene om maden ved bordet. Hun spørger fx hvad børnene vil have. Der spørges ligeledes om børnene mangler vand i koppen, men ellers høres der ikke meget måltidsrelevant dialog ved dette bord.

I den anden vuggestuegruppe høres sparsom, men tilstedeværende dialoger, hvor børnene spørges hvad de vil have etc. I børnehaven ses, at børnene får serveret maden. De tager ikke selv, men de kan vælge til og fra.

Det er vanskeligt at se, hvordan organiseringen / bordopdelingen tager hensyn til et børneperspektiv i børnehaven. Det ses fx, at børn der har store udfordringer med at deltage i måltidet sidder ved siden af hinanden, ved det samme bord - og sammen med en vikar. Vikaren ses arbejde empatisk og imødekommende, men uden chance for at løse opgaven uden hjælp fra en etableret struktur eller kollegaer.

Vi drøfter efterfølgende, det samlede tilsyn. Generelt er både personale og forældre glade for at tilsynet har set det samme som de oplever. De syntes de befinder sig et meget kritisk sted, hvor dagene er uholdbare og ikke fungerer for hverken børn eller personale.

Betina oplyser, at Jacob der er daglig leder i Klostervangen, konstitueres indtil videre i Munkeengen. Der er ligeledes blevet tilknyttet en procespædagog på opgaven. Forvaltningen har tilknyttet en konsulent, der vil være fysisk til stede i huset foreløbig i en periode på 4 uger.

Ledelsen har nu den opgave, at udarbejde en handleplan som skal godkendes af tilsynet.

Kategori: Bekymring med handleplan.

Anvisninger:

1. Der skal arbejdes med fordeling, organisering og positionering i hele huset
2. Der skal etableres tydelige, inviterende lege- og læringsmiljøer i hele huset
3. Praksis skal udvikles med henblik på at styrke relations arbejde og børnefællesskaber
4. Der skal arbejdes med et sikre et godt sprogstimulerende miljø for alle aldersgrupper
5. Der skal arbejdes med at sikre et godt børneperspektiv i hverdagen og sikre børnene en aldersrelevant medbestemmelse

Tilsyn i Dagtilbud – Hillerød Kommune 2022-23

Kommunale dagtilbud, selvejende og private institutioner

6. Det skal sikres at det samlede pædagogiske miljø er hensigtsmæssigt for alle børn – også for børn i en eventuel udsat position

Anvisningerne skal danne baggrund for dagtilbuddets handleplan for udvikling – frist for aflevering: 19. januar 2024.